



เปี่ยมศักดิ์ อุไรพันธุ์ (อาจารย์เป)

วิทยากรมืออาชีพที่มีประสบการณ์ด้านการอบรมในด้านการบริการ, การสื่อสาร, และการพัฒนาบุคลิกภาพในหลายองค์กรและธุรกิจ ด้วยประสบการณ์กว่า ๑๖ ปี ในงานบริการทำให้ได้รับความไว้วางใจเป็นที่ปรึกษาด้านการสื่อสารและบริการลูกค้าเพื่อสร้างความประทับใจแก่ลูกค้าให้กับบริษัทชั้นนำอีกทั้งยังเป็นอาจารย์พิเศษในมหาวิทยาลัย ในวิชา การพัฒนาบุคลิกภาพ และการสื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจ

ประสบการณ์การทำงาน ปัจจุบัน

- พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย

ที่ปรึกษาด้านการสื่อสารและบริการลูกค้า

- บริษัท คาเนโบ (ประเทศไทย) จำกัด
- อาจารย์พิเศษ
- มหาวิทยาลัย กรุงเทพ

ประวัติการศึกษา (ปริญญาบัตร)

- มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาษาอังกฤษธุรกิจเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
- มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาฝรั่งเศส

ประวัติการศึกษา (ประกาศนียบัตร)

- มหาวิทยาลัย นิวคาสเซิล, ซิดนีย์ ออสเตรเลีย.
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรความฉลาดทางด้านอารมณ์
- มหาวิทยาลัย ซิดนีย์, ซิดนีย์ ออสเตรเลีย.
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นเลิศ



- ประภาศนียัตร์ โค้ช การ์ด Points of You
- มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ ประกาศนียบัตร หลักสูตรการให้บริการอย่างเป็นเลิศ
- สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประกาศนียบัตร หลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษ TESOL

หลักสูตรที่จัดอบรม

- ด้านบุคลิกภาพ
 - ✓ พัฒนาบุคลิกภาพสู่ความสำเร็จ
 - ✓ พัฒนาบุคลิกภาพในงานบริการ
 - ✓ พัฒนาบุคลิกภาพผู้นำสู่สากล
- ด้านการบริการลูกค้า
 - ✓ ยกระดับการบริการด้วย Design Thinking
 - ✓ มอบประสบการณ์ด้วยงานบริการชั้นเฟิร์สคลาส
 - ✓ การสนทนาภาษาอังกฤษเพื่องานขายและงานบริการ
- ด้านการสื่อสาร
 - ✓ ทักษะการเขียนอีเมลธุรกิจอย่างมืออาชีพ
 - ✓ ทักษะการนำเสนองานอย่างมืออาชีพ
 - ✓ ทักษะการโน้มน้าวและสื่อสารภายในองค์กร

ลูกค้าที่มอบความไว้วางใจ (บางส่วน)

