

## พัชรา พลับสวาท (อาจารย์เปิด) วิทยากร/กระบวนการ/ที่ปรึกษาทางธุรกิจ



**วิชาชีพและความชำนาญพิเศษ (Professional and Expertise)** ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการองค์กร บริหารทุนมนุษย์ กลยุทธ์การตลาดระหว่างประเทศ การวินิจฉัยสถานประกอบการ และด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

### ตำแหน่งปัจจุบัน

- รองประธานที่ปรึกษาด้านพัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อสังคม SMEs Alliance Center(SAC)
- รองผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการ หลักสูตร MINI MBA สถาบัน SMEs Alliance Academy
- ทูตความสุข สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

### การรับรองจากหน่วยงานราชการ

- ได้รับการรับรองสมรรถนะร่วมที่ปรึกษาอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

### การศึกษา (Professional Education)

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต(สันตนาการ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ป.บัณฑิต วิชาชีพครู มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต(อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด และธุรกิจระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัยสยาม

### ประกาศนียบัตร

- ✓ กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ✓ Cutting Edge#๓๓ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์
- ✓ Critical Thinking จาก คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ✓ วิทยากรกระบวนการมืออาชีพ จากสถาบันอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล
- ✓ การบริหารค่าตอบแทน จาก Thailand Massive Open Online Course (การศึกษาแบบเปิด เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต)



- ✓ การสร้าง INFOGRAPHIC เบื้องต้น จาก Thailand Massive Open Online Course (การศึกษาแบบเปิด เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต)
- ✓ ทูตความสุข(Happy Ambassador) จาก สสส. โครงการ Happy life Happy Thailand
- ✓ Internal Audit ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘ from Quality Alliance(Thailand) Co.,Ltd.
- ✓ QMS Lead Auditor ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘ and ISO ๑๙๐๑๑:๒๐๐๒ (IRCA Ref A๑๗๐๗๒) from IRCA UK.
- ✓ Small Business Consultant from Department of Industrial Promotion
- ✓ SMEs Consultant for AEC from Department of Industrial Promotion
- ✓ Introduction OHSAS/TIS ๑๘๐๐๑ and Requirement from Moody Intl.
- ✓ การบริหารจัดการองค์ความรู้เชิงให้คำปรึกษาแนะนำของผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จากกระทรวงอุตสาหกรรม
- ✓ Introduction and Requirement ISO๒๙๙๙๙๐ from MASCI
- ✓ Coaching Essentials from Department of Industrial Promotion
- ✓ นักปฏิบัติทางสังคมและสุขภาพ จาก สสส.
- ✓ นักวิชาการด้านสุขภาพ จาก สสส.
- ✓ การบริหารงานเชิงกลยุทธ์แบบฉินซี จาก สสส.
- ✓ การพัฒนาวิทยากรและที่ปรึกษาด้านการจัดการธุรกิจตามแนวทางเซเฟ่ จากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม Master Trainer เพื่อการส่งเสริมกิจกรรมเสริมสร้างสุขภาพในครอบครัว จาก มูลนิธิ Path to Health
- ✓ โครงการ“การดูแลผู้และเข้าใจป่วยจิตเวช” มูลนิธิสายใยครอบครัว
- ✓ การให้คำปรึกษารายบุคคล “มูลนิธิแคทอลิกแห่งประเทศไทย”
- ✓ ปีที่ปรึกษาการตลาดออนไลน์ให้ตีพร้อม(SP Marketeer ๒๐๒๒)
- ✓ การพัฒนาศักยภาพ soft skill ที่ปรึกษาอุตสาหกรรม ให้ตีพร้อม

### ประสบการณ์การทำงาน

1. ผู้ผลิตและส่งออกเครื่องประดับ ปี ๒๕๕๓ – ๒๕๕๔ ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
2. ผู้ผลิตและส่งออกแม่พิมพ์และสินค้าพลาสติก ปี ๒๕๓๗ – ๒๕๕๒
  ๑. ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
  ๒. ผู้จัดการฝ่ายต่างประเทศ
3. ผู้ผลิตและส่งออกของใช้ในครัวเรือนทำด้วยไม้ยางพารา ปี ๒๕๒๙ – ๒๕๓๗ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งออก

### ผลงานด้านธุรกิจ

#### ด้านการตลาด และการตลาดระหว่างประเทศ

- แผนการตลาดสินค้า พาเลทพลาสติก สำหรับตลาดเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- แผนการขายและการตลาดสินค้าของใช้ในครัวเรือนทำด้วยพลาสติก ในตลาดต่างประเทศ
- แผนการขายและการตลาดสินค้า แม่พิมพ์ฉีดพลาสติก ในตลาดต่างประเทศ
- เข้าร่วมงานแสดงสินค้าในและต่างประเทศ



- International Home and Houseware show ๒๐๐๐-๒๐๐๘ at McChormic Place Convention Centre Chicago, USA
- Ambiente ๒๐๐๐ – ๒๐๐๘ at MesseGelande Frankfurt, Germany
- Tendence life style ๒๐๐๐ - ๒๐๐๘ at MesseGelande Frankfurt, Germany
- Hong Kong Houseware fair ๒๐๐๐-๒๐๐๘ at Hong Kong
- RITE ๒๐๐๐ - ๒๐๐๕ at Singapore
- Thailand Exhibition จัดโดยกรมส่งเสริมการส่งออก ณ ประเทศ เวียดนาม, อินเดีย, สหรัฐอเมริกา, เยอรมันนี
- BIG & BIH โดยกรมส่งเสริมการส่งออก ปี ๑๙๙๘ – ๒๐๐๘

#### ด้านบริหารงานทุนมนุษย์

- ปรับโครงสร้างองค์กรโดยการลดขนาดองค์กร (Downsizing) ในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ
- จัดทำโครงสร้างเงินเดือนตามผลงาน และ จัดทำ carrier path

#### ด้านการบริหารงานคุณภาพ

- จัดทำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๐:๑๙๙๔ เพื่อขอรับรองระบบได้สำเร็จ
- จัดทำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๐: ๒๐๐๘ เพื่อขอรับรองระบบได้สำเร็จ

#### ประสบการณ์ด้านที่ปรึกษา/วินิจฉัยสถานประกอบการโครงการภาครัฐ

- ที่ปรึกษาโครงการพัฒนาผู้ประกอบการสนับสนุน จาก กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- ที่ปรึกษา/วิทยากรโครงการ ผลิตภาพแรงงานเพื่อพัฒนาแรงงานในระบบสนับสนุนจาก จากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
- ที่ปรึกษา/วิทยากรโครงการ เสริมสร้างสุขภาวะอุตสาหกรรม แบบมากมีศรีสุข(Happyworkplace by HEHA) สนับสนุนจาก สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ(สสส.)
- ที่ปรึกษาโครงการยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการธุรกิจบริหารทรัพย์สิน(ประเภทบริหารอาคารชุด บ้านจัดสรร และอาคารสำนักงาน) กระทรวงพาณิชย์
- ที่ปรึกษาโครงการ Digital Marketing กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- ที่ปรึกษาโครงการสุดยอดเอสเอ็มอีจังหวัด (SME Provincial Champions) กลุ่ม SMEs ที่อยู่ในช่วงฟื้นตัว (Turn Around) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(สสว.)
- ที่ปรึกษาโครงการระดับดาวเด่น SMEs ไทย (DIP Stars) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- ที่ปรึกษาโครงการ "เตรียมความพร้อม SMEs เพื่อเข้าสู่ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai)" กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ปีงบประมาณ ๒๕๖๐-๒๕๖๓
- ที่ปรึกษาโครงการ “เสริมสร้างศักยภาพร้านค้าชุมชนไทย” กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๑
- ที่ปรึกษาโครงการ MDICP กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- ที่ปรึกษาโครงการ อาหารเพื่ออนาคต กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- ที่ปรึกษาโครงการเตรียมความพร้อม SMEs ฝ่าวิกฤติ COVID-๑๙ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม



- วิทยากรโครงการ การพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม (คพอ.) รุ่นที่ ๓๗๙ จังหวัดพัทลุง ภายใต้โครงการพัฒนาผู้ประกอบการสู่ความเป็นอัจฉริยะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
- ที่ปรึกษาโครงการ สนับสนุนและพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๖
- ที่ปรึกษาโครงการ DMDICP กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมปีงบประมาณ ๒๕๖๕-๒๕๖๖

## ประสบการณ์ด้านกระบวนการ/วิทยากร หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในด้านต่าง ๆ มากกว่า ๑๐๐ แห่ง

### ด้านการตลาด และการธุรกิจระหว่างประเทศ

- การบริหารการค้าระหว่างประเทศ(Import – Export and Incoterm)
- การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ
- เทคนิค และศิลปะการเจรจาต่อรองในการขาย
- ศิลปะการขายทางโทรศัพท์ให้ได้ผล
- เทคนิคการสื่อสารและการให้บริการทางโทรศัพท์ที่ประทับใจ
- การจัดการข้อร้องเรียนเป็นความประทับใจ
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
- การบริหารการตลาดยุคดิจิทัล
- การจัดทำแผนธุรกิจ/การตลาด
- รู้ลึกก่อนทำตลาดออนไลน์
- การเขียน content เพื่อการตลาดออนไลน์

### ด้านการบริหารทุนมนุษย์ และการบริหารองค์กร

- การบริหารจัดการด้วย Agile Manifesto
- การจัดทำ KPIs โดย Balanced Scorecard
- การจัดทำ KPIs and Competency
- การจัดทำ OKR รายตำแหน่ง
- Critical Thinking
- Business Pathway
- Turn key การบริหารทรัพยากรมนุษย์
- Competencies for Core Value
- การบริหารจัดการระบบการประเมินผลงาน รายตำแหน่ง(PMS)
- การจัดทำ Skill matrix
- การบริหารเชิงกลยุทธ์
- การพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ
- ภาวะผู้นำ และการสร้างพลังกลุ่ม
- การสร้างทีมงาน(Team Building) ด้วยสื่อหรือกิจกรรมต่าง ๆ
- เทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีทัศนคติเชิงบวกต่องาน เพื่อนร่วมงาน และองค์กร
- เพิ่มพลังทักษะ “การบริหารเวลา” และ “การจัดลำดับความสำคัญ” เพื่อก้าวสู่...การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพการเจรจาต่อรอง
- เข้าใจ Value Chain เพื่อความยั่งยืนขององค์กร
- เปลี่ยนความคิด เปลี่ยนชีวิต โดยCoaching
- เทคนิคการเป็นหัวหน้างานยุคใหม่
- เทคนิคการสื่อสารเชิงบวกอย่างมีประสิทธิภาพ



- การสร้างทัศนคติเชิงบวก
- การบริการที่เป็นเลิศ
- การบริหารเวลา
- การคิดเชิงระบบ
- Engagement Organization by MEICA Q Model
- การบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน
- ปั่นสุขสนุกกับงาน
- การสื่อสารอย่างสันติ
- พลังกลุ่มและความสุข
- Business Pathway @๒๐๑๙
- Growtherships
- Happeiciency
- Problem Analytic
- Future skill สำหรับผู้บริหารยุคใหม่
- การบริหารการเปลี่ยนถ่ายผู้บริหารจากพ่อสู่ลูก
- การจัดเตรียมความพร้อม สำหรับพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

### ผลงานด้านการวิชาการ ด้านการตลาด

- ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ พาเลทพลาสติกในภาคอุตสาหกรรม
- ปัจจัยในการเลือกซื้อภาชนะพลาสติกใส่อาหารของผู้ซื้อในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล

### ด้านการบริหารทุนมนุษย์

- ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสถานประกอบการขนาดกลาง

### ผลงานด้านสังคม

- กรรมการปรับปรุงหลักสูตร ภาควิชาสหนทางการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา๒๕๕๑-๒๕๖๑
- จิตอาสา วินิจฉัยสถานประกอบการผู้ประกอบการเขตบางบอน
- จิตอาสา โครงการเด็กพิเศษโรงเรียนบางบัว กรุงเทพมหานคร
- เลขานุการ โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชชนนี มูลนิธิเปรีญญธรรมสมาคม
- จิตอาสา ที่ปรึกษาการจัดการองค์กร สมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- จิตอาสา วิทยากรกระบวนการอาสาสมัคร มูลนิธิ แพทย์สุขภาพ กิจกรรม เปิดห้องเรียนพ่อแม่เพื่อส่งเสริมสุขภาพในครอบครัว
- จิตอาสา ที่ปรึกษา ศูนย์การเรียนรู้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม(SAC)
- จิตอาสา วิทยากรกระบวนการอาสาสมัครสายใยครอบครัว หลักสูตร “เพื่อชีวิตที่ดีกว่าของผู้ป่วยจิตเวช”
- จิตอาสา มูลนิธิกลุ่มปรารถนาดี โครงการ “Better Me”
- จิตอาสา มูลนิธิแคทอลิกประเทศไทย โครงการ “ศูนย์บรรเทาใจ”
- จิตอาสา สถาบัน Ministry of Love โครงการ “การให้คำปรึกษารายบุคคล “
- อาจารย์ ประจำ SAC Academy หลักสูตร Mini MBA “SMART Management” รุ่นที่ ๑ – ๒

