

หลักสูตรเทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

Problem Solving & Decision Making



วัตถุประสงค์และประโยชน์ที่จะได้รับ

- เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีเมื่อต้องเผชิญกับปัญหา
- เรียนรู้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา ตัดสินใจและวางแผนอย่างเป็นระบบ
- เรียนรู้และฝึกใช้เครื่องมือต่างๆ ที่ช่วยในการแก้ไขปัญหา ตัดสินใจและวางแผนอย่างเป็นระบบ
- ทราบแนวทางในทางการเลือกใช้เครื่องมือการบริหารจัดการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ

เนื้อหาและหัวข้อฝึกอบรม : (แนวทางการเรียนรู้จะเป็นลักษณะบรรยาย, ถาม-ตอบ, เรียนรู้ผ่านการทำกิจกรรมร่วมกัน และใช้สื่อ VDO Clip ประกอบการสอน)

1. เทคนิคการระบุปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
 - การตัดสินใจเลือกปัญหามาแก้ด้วยหลัก “ความรุนแรง โอกาสเกิดปัญหา ความบานปลาย” (S O G Model)
 - เทคนิคการระบุปัญหา ด้วยรูปแบบ “สิ่งที่เป็นปัญหา อาการที่ไม่ชอบ หลักฐาน” (O D F Model)
2. การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ให้ครอบคลุมรอบด้าน
3. เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุ
 - เก็บข้อมูลและทำความเข้าใจภาพรวมด้วย 5W๑H
 - เจาะลึกถึงสาเหตุที่แท้จริงด้วย Why-Why Technique
 - สแกนปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดปัญหาด้วย Fish Bone Diagram
 - แนวทางการเลือกสาเหตุของปัญหามาแก้ด้วยหลัก “ผลกระทบ VS การจัดการ”
4. แนวทางการหาวิธีแก้ปัญหามีประสิทธิภาพ ด้วย
 - เครื่องมือระดมความคิดเห็น Brain Storming
 - ความคิดสร้างสรรค์ในการหาวิธีแก้ปัญหา
 - เรียนรู้จากข้อมูล ประสบการณ์ที่ผ่านมา
5. วิธีป้องกันปัญหาเกิดขึ้นซ้ำด้วยหลัก POKA YOKE
6. การประเมินผลและติดตามผลการแก้ไข

ระยะเวลาฝึกอบรม : 1 – 2 วัน (องค์กรกำหนด)

